



Bionly News

Vol.27

= 特集 =

Web予約のキャンセル受付 & 予約リマインド



サロンの悩み事の1つとして聞こえてくるのは、予約の無断キャンセルです。お客様が予約時間になっても来店されなかったり、連絡が取れなかった、という経験は、どのサロンでもあることではないでしょうか？ お客様からすると、「事情があるから仕方ない」「また行けば良い」と、軽く考えられている場合もある「予約」。しかし、実際には現場ではとても困りますよね。そこで今回は、Bionlyでの予約キャンセルの受付方法や予約リマインド機能をご紹介します。現在の設定がサロンの方針と合っているか、是非ご確認ください。

☆☆【設定】予約キャンセル☆☆



【設定】

Bionly Manager> 設定> 予約サイト から確認します。

予約受付方法は、

[仮予約] と [即時本予約] がありますが、

【仮予約】の場合、

サロン側で予約を [予約確定] に変更するまでお客様側でのキャンセル・変更が可能です。

【即時本予約】の場合、

[予約のキャンセルを受け付ける] にチェックを入れた場合のみ、お客様側でのキャンセルが可能です。その場合、キャンセル受付時間を施術開始の0分前～3日前まで選択できます。



☆☆予約リマインド☆☆



【設定】

Bionly Manager> メッセージ配信> 自動メッセージ> 予約リマインド から確認します。

ご予約いただいているお客様に対して、来店前に予約確認のためのお知らせメッセージを自動送信できます。

配信の「〇日前」「時間」「メッセージ内容」を設定できます。※具体的な予約日時、担当スタッフ、メニュー内容は、自動挿入されます。



この機能の利用には条件があります。

- BionlyのWeb予約の場合、以下であれば配信されます。
 - ・ Bionlyの顧客情報にメールアドレスが登録されている
 - ・ メッセージ配信設定で、配信が「希望する」にチェックされている
- CHEERBE利用中の場合、チャットに配信されます
- [自動送信対象設定] で、「メール」と「チャット」が選択されていれば、どちらにも送信されます。

Bionlyブログも更新中！是非、ご覧ください。



<<https://bionly.jp/marketing-blog/>>