



Bionly News

= 特集 = 新チアビー『CHEERBE』

CHECK

顧客専用アプリ『CHEERBE（チアビー）』が、より使いやすくリニューアルしました。これまでの『Cheerbe』とはイメージも変わり、よりシンプルに、お客様とのコミュニケーションを更にスムーズに取りやすくなるアプリへと進化させました。予約機能はもちろん、お客様と画像を含めたメッセージのやり取りをしたり、ご相談受付やアフターケア等でサロンとお客様との距離を近くするお役に立ちます。今回は、新しくなったCHEERBEのポイントや利用方法をご紹介します。この機会に、是非活用をお広げください♪

☆☆新CHEERBEのポイント☆☆

C

シンプルなデザインへ

皆様からのご意見を参考に、アプリをご利用いただくターゲットは女性だけでなく、『老若男女どなたでも複雑な操作なしに利用できるアプリ』をコンセプトにし、デザインも新たに生まれ変わりました。

セキュリティ強化

ログイン時、二段階認証を取り入れたことで個人情報流出阻止を強化！

☆利用方法☆

※全てのお客様に新規登録していただく必要があります※

旧Cheerbeをご利用されていたお客様もアップデートすると、ログイン画面が表示されますので、登録をしていただくように誘導されます。

アプリをダウンロードしたら、...

①会員登録します。

初回は、旧Cheerbeをご利用されていたお客様も含め、「新規登録」から会員登録を行います。旧Cheerbeをご利用の場合は、登録済みのメールアドレスが入力されています。



②新規登録をする際、メールアドレスに認証コードが送られます。

【新規登録】で認証コードを入力すると、お客様ご自身でパスワードを決められます。（これまでは、サロン毎のパスコードでログインしていましたが変更となりました）



①のメールアドレスと、②のパスワードでログインできます♪



■サロンにお客様のメールアドレスが登録されていれば、利用店舗が自動的に表示されます。メールアドレスが登録されていない場合は、お客様の電話番号を使って検索できます。※ただし、サロンのBionlyに登録されていないと検索できませんので、ご注意ください（検索する際に、これまでのパスコードを利用します）



そもそも『CHEERBE』って、何ができるんだっけ？

こんな機能があります♪

- ・予約
- ・施術履歴の確認
- ・サロンとお客様とのチャット
- ・サロンからのお知らせ一斉表示

Bionlyブログも更新中！是非、ご覧ください。

<<https://bionly.jp/marketing-blog/>>



iPad対応・サロン特化型POSシステム
 『Bionly（ピオンリー）』 HP: <https://bionly.jp>
Bionlyサポート：0120-938-517
 ☎ : support@cs.bionly.jp
発行元：株式会社アライズ
 〒141-0031 東京都品川区西五反田8-3-16 西五反田8丁目ビル 6F
 TEL:03-5496-7155 FAX: 03-5496-7154