



Bionly News

Vol.18

=特集= サロン情報の お知らせ・一斉配信方法



春はもう目前。新生活をスタートされる方も多い時期ですが、サロンでも変わること、変わらないことがあると思います。2019年の今年、大きな変化やイベントが多く待ち構えていますね。新天皇の即位に伴って今年のGWは10連休となる場合もあるなど、スーパーゴールデンウィークがありますが、サロンでは通常営業でお客様を迎えられますか？または、イベントやお得なキャンペーン等予定されていますか？

10月には消費税が増税となりますが、料金改定などお考えでしょうか？

例えば、このような時、「お客様へのお知らせをBionlyでもできないか？」とお考えなら・・・、できます！！

今回は、サロンからの情報を一斉にお客様に配信したりお知らせする方法をご紹介します。

☆☆一斉お知らせ2大機能☆☆



顧客へ一括 ダイレクトメッセージ配信

1) 顧客全員にDM配信

■顧客管理>顧客一覧

全顧客の一覧を確認したり、ハガキの宛名を印刷することができます。サロン様のフォーマットでメッセージ面を作成していただければ、手作りの配信も楽々♪

2) 顧客へのメッセージ配信

■メッセージ配信>手動メッセージ

- ・来店期間
 - ・来店回数
 - ・施術メニュー
 - ・店販購入有無
 - ・その他Bionlyで登録した情報
- を基に顧客を絞り込み、その一覧に対してまとめてメッセージを配信することができます。
(※メールアドレスがCheerbeを登録している場合のみ)

それぞれの条件に合わせたメッセージ内容を送れるので、一括対応でも個別のコミュニケーションとして最適です♪



Web予約サイトでの 「お知らせ」表示

予約をWebでされるお客様へのメッセージ

Web予約サイトやCheerbeには、トップページのお知らせを出す機能があります。

■Bionly Manager>設定>お知らせ

お知らせは、

- ・タイトル
- ・文章
- ・画像

を掲載することができます。*タイトルと文章だけでもOK!

お知らせが1つだけの場合は、予約ページのトップページ上部にタイトルがそのまま表示されます。複数のお知らせを掲載することもできます。

一度、通り始めると、サロンのHPはなかなか見ないことありますが、Webを利用して予約をされるお客様に対しては、予約画面にお知らせを掲載しておく、目に止まりやすくなります♪

お客様へのお知らせ方法、是非ご活用くださいね！

Bionlyブログも更新中！是非、ご覧ください。

<<http://blog.bionly.jp/>>



iPad対応・サロン特化型POSシステム
『Bionly (ビオンリー)』 HP: <https://bionly.jp>
Bionlyサポート: 0120-938-517

発行元: 株式会社アライズ

〒141-0031

東京都品川区西五反田8-3-16 西五反田8丁目ビル 6F

TEL: 03-5496-7155 FAX: 03-5496-7154

✉: support@cs.bionly.jp
